



Terméktájékoztató Company World Travel Vállalati Utasbiztosítás külföldre utazóknak

Miért válassza az Európai Utazási Biztosítót (EUB)?

Az EUB az utasbiztosítások szakértője, Magyarország egyetlen utasbiztosításokra szakosodott Biztosítója. Sok évtizedes tudásunk, stabil pénzügyi és piacvezető tulajdonosi háttérünk garantálja termékeink és szolgáltatásaink kimagasló színvonalát, valamint a gyors és szakszerű segítségnyújtást és kárrendezést.

Miért ajánljuk az utasbiztosítást vállalati utazásokra?

Egy vállalati utazásnak határozott célja van, pontosan kikalkulált időbeosztással és költségekkel (pl. üzleti tárgyalás vagy egy munka elvégzése). A jól felépített programot egy pillanat alatt keresztülhúzhatja egy váratlan baleset vagy megbetegedés, és mivel az egészségügyi és hazaszállítási költségeket jellemzően nem tartalmazza a projekt költségvetése, így az idővesztés és az anyagi kár is jelentős lehet.

Az EUB-CTI utasbiztosítás keretében a Biztosító segítségnyújtó szolgálata, az EUB - Assistance 0-24 órában készen áll arra, hogy a világ bármely pontján megszervezze a szükséges ellátásokat, és átvállalja a költségeket a választott terméknek megfelelő kereteken belül. Így a cég időt nyer, és váratlan kiadások sem terhelik.

Az Európai Egészségbiztosítási Kártya (EEK) önmagában nem jelent megoldást az azt elfogadó országokban sem, mert az EEK alapján területenként rendkívül eltérőek az igénybe vehető szolgáltatások, az önrész mértéke és az állami ellátók gyakorisága is nagyon változó, nem kapcsolódik hozzá asszisztencia-szolgáltatás, és egyáltalán nem nyújt térítést a beteg vagy sérült biztosított hazaszállítására és az egyéb járulékos költségekre (telefon, taxi, szállás, helyettes kiküldése stb.).

Az EUB ugyanakkor figyelembe veszi, ha az ellátó kórház a Biztosított EEK kártyáját elfogadja, és a költségek egy része ennek alapján térül meg - ebben az esetben a Biztosító a beteg vagy sérült Biztosított hazatérését követően külön kórházi napi térítés szolgáltatást fizet ki, amely megkönnyítheti a Biztosított számára a rehabilitációt, a munkába való gyorsabb visszatérést.

Miben más az EUB Company Travel Insurance mint egy egyéni utasbiztosítás?

• Személyre szabott kiszolgálás

Az EUB a vállalati biztosítások területén szerzett több mint egy évtizedes tapasztalata alapján azzal szembesült, hogy a cégek utazási szokásai rendkívül eltérőek, így a megújult vállalati termékcsaládot úgy alakította ki, hogy alkalmas legyen a vállalati igények személyre szabott kiszolgálására.

• Moduláris szolgáltatás-választás

Egyes cégeknél az egészségügyi költségekre vonatkozó fedezet kiemelt szintje elsődleges, míg vannak olyan utaztatók, ahol a kiegészítő szolgáltatások (pl. poggyászbiztosítás, balesetbiztosítás) magas biztosítási összege a fontosabb szempont. A Company Travel Insurance termékcsalád esetében nincs szükség

kompromisszumokra, mert a szolgáltatások két nagy csoportját összefogó modulok szabadon összepárosíthatóak.

1. EGÉSZSÉG modul – a megbetegedéssel, balesettel kapcsolatos költségekre kiterjedő szolgáltatásokat fogja össze, kiegészítve az emberrablásra vonatkozó speciális fedezettel.

2. ÁLTALÁNOS UTAZÁSI modul – az utazással kapcsolatos egyéb kockázatokra így pl. poggyász-károokra, légi utazásból adódó problémákra, gondatlan károkozással összefüggő felelősségi helyzetekre és baleseti halálra, rokkantságra vonatkozóan nyújt szolgáltatást.

Kizárólag vállalati ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások

- Helyettes utazási és szállásköltségeinek térítése a Biztosított betegsége, balesete vagy idő előtti hazautazása miatt szükségessé váló helyettesítés esetén
- Hordozható számítógépekre és mobiltelefonra kiemelt poggyászbiztosítási limitek
- Pénz, menetjegyek és bankkártya eltulajdonítására vonatkozó kártérítés
- Emberrablás (pl. gépeltérítés, túszejtés) esetén napi térítés
- Telefonos orvosi tanácsadás 0-24 órában, akár az utazást megelőzően is

Szolgáltatási összehatárok (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve)	Szolgáltatási modul megnevezése		
1. EGÉSZSÉG MODUL	HELP	STAR	CLUB
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)			
Orvosi és mentési költségek térítése összesen (Ha az A) 2.1.(2) pontban meghatározott feltételek nem teljesülnek, a Biztosító a felmerült költségek megtérítését legfeljebb 150 €-ig vállalja): Ezen belül:	25 000 000	50 000 000	200 000 000
– mentőhelikopteres mentés, hegyi- és vízi mentés	5 000 000	10 000 000	20 000 000
– mentőautóval történő szállítás	2 500 000	5 000 000	10 000 000
– sürgősségi fogászati ellátás	€ 300	€ 400	€ 500
– telefon-, taxi- és tolmácsköltségek betegség vagy baleset miatt	25 000	50 000	100 000
– kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (EEK esetén a táblázatban szereplő összeg 80%-ig)	12 500	15 000	15 000
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás		
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás, kivéve Emberrablás)			
Helyettes utazási költségei	250 000	500 000	1 000 000
– ezen belül szállásköltség (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
Betegség vagy baleset miatt elhúzódó utazás többletköltségei Ezen belül:	250 000	500 000	1 000 000
– Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
– utastárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
– utastársnak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	250 000	500 000	1 000 000
Utastárs szállásköltsége – a Biztosított kórházi ellátása alatt össz. (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
Beteglátogatás közlekedési költségek	200 000	400 000	1 000 000
– ezen belül szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 250	€ 500	€ 1 000
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt vagy lakhelyet érintő elemi kár miatt	250 000	500 000	1 000 000
Pénzsegély-közvetítés	125 000	250 000	500 000
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás
Emberrablás (összegbiztosítás)	250 000	375 000	500 000
– ezen belül Ft/nap	50 000	75 000	100 000
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	125 000	250 000	500 000

Szolgáltatási összeghatárok (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve)	Szolgáltatási modul megnevezése		
	HELP	STAR	CLUB
2. UTAZÁS - ÁLTALÁNOS MODUL			
C) Balesetbiztosítás (összebiztosítás)			
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	2 500 000	5 000 000	7 500 000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	–	5 000 000	7 500 000
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	2 500 000	5 000 000	7 500 000
D) Pogyászbiztosítás (kárbiztosítás)			
Útipogyászra vagy útiokmányra vonatkozó térítés összesen:	250 000	350.000	500.000
Ezen belül:			
– tárgyankénti limit	100 000	250 000	limit nélkül
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	12 500	17 500	limit nélkül
– pénz, menetjegyek, bankkártya eltulajdonítása miatti pénzügyi veszteség megtérítése	50 000	100 000	150 000
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási költségek megtérítése	25 000	35 000	50.000
– hordozható számítógépek és mobiltelefon	100 000	250 000	limit nélkül
– ezen belül légipogyász-sérülésre vonatkozó térítés	125 000	175 000	250 000
E) Pogyászkéselem (külföldön) (kárbiztosítás)			
Sürgősségi vásárlások térítése			
– 4 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás pogyászkéselem esetén	–	87 500	125 000
– 24 órát meghaladó pogyászkéselem esetén	–	175 000	250 000
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (kárbiztosítás)			
4 órát meghaladó járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	–	70 000	100 000
4 órát meghaladó járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltség térítése)	–	35 000	50 000
G) Közlekedési baleset miatt légi járat lekézés (kárbiztosítás)			
Közlekedési baleset miatt repülőjárat lekézése	–	175 000	250 000
H) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)			
– óvadék, illeték, perköltség	2 500 000	5 000 000	7 500 000
– ügyvédi költség	1 250 000	2 500 000	3 750 000
I) Felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)			
– a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése	2 500 000	5 000 000	7 500 000
J) Szállodai felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)			
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	125 000	250 000	375 000

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2014-77CO jelű biztosítási feltételek tartalmazzák.

• Adminisztráció - szabad választás

A vállalati biztosítások nyilvántartása, adminisztrációja az EUB honlapjáról elérhető online webes rendszerben történik, ahol az adatok egy egyszerű adminisztrációs felületen rögzíthetők és bármikor visszakereshetők.

Mivel az EUB partner-körébe tartozó vállalatok mérete, valamint adminisztrációs rendszereik és erőforrásaik rendkívül eltérőek, ezért a Biztosító a külföldi utazások nyilvántartására, és a biztosított időszakok elszámolására többféle lehetőséget kínál fel.

Eseti lejelentés

Az utazó nevét és születési dátumát, valamint az utazás tartamát az utazás kezdetét megelőzően kell rögzíteni az internetes felületen az online webes rendszerben. Nagyobb csoportok utazásai beolvashatóak csv típusú file-ból is, ami bármely Excel táblából egyszerűen előállítható.

Az eseti lejelentéses konstrukció előnye, hogy a Biztosító felé a kötvény lejáratokor nem igényel további elszámolást, és az online webes rendszer egyidejűleg vállalati utazási nyilvántartásként is alkalmazható. Az utóbbi funkciót erősíti, hogy lehetőség van az egyes személyekhez „belső azonosítót”, az utazásokhoz pedig - igény esetén - „projekt-azonosítót” is rögzíteni, majd a Listák funkcióval exportálni az adatokat Excel formátumban - ahogy már a munkaügyi nyilvántartások céljára is feldolgozhatóvá válnak.

Az „eseti lejelentés” típusú biztosítási kötvény két évig érvényes, ezen belül a vásárolt napok bármikor felhasználhatóak. Az egyes utazások maximális tartama - a szerződésben az Önök által választott opciónak megfelelően - 30 vagy 180 nap lehet.

Keretlistás elszámolás

Ebben az esetben utazásonkénti adatrögzítés nem szükséges, a vállalat saját utazási nyilvántartását csak a biztosítási év végén, az elszámoláshoz kell feltölteni a Biztosító rendszerébe (adat-import pl. Excelből).

Azon vállalatok részére ajánljuk, akik éves szinten minimum 300 biztosítási napot vásárolnak. Bármely alkalmazottra vagy megbízottra, akinek a nevét és a születési dátumát a szerződő cég az időszak elején megadja a Biztosító online webes rendszerében, automatikusan érvényes lesz a biztosítás.

A „keretlistás” típusú biztosítási kötvény egy évig érvényes, ezen belül a vásárolt napok bármikor felhasználhatóak. Az egyes utazások maximális tartama – a szerződésben választott opciónak megfelelően – 30 vagy 180 nap lehet.

Azoknak a közepes létszámú vállalatoknak ajánljuk, ahol a céges belső nyilvántartási rendszer jól működik, de az időszak végi összesített adatközlés könnyebben megoldható, mint az utazások egyenkénti rögzítése.

Éves bérlet

Gyakran utazó dolgozók részére ajánlott biztosítási forma, ahol az ajánlatban konkrétan megnevezett dolgozókra a biztosítás egy éven belül korlátlan számú utazásra érvényes. Az ajánlatban kiválasztható, hogy legfeljebb 30 vagy pedig 60 napos időtartamú utazásokra terjedjen ki a Biztosító fedezete. Munkaviszony megszűnése esetén a Szerződő a biztosítási időszak fennmaradó tartamára módosíthatja a Biztosított személyét. A kötvény egy évre érvényes, a megvásárlást követően további adminisztrációt nem igényel.

Rendszeresen utazó munkatársak részére ajánljuk, valamint olyan esetekben amikor egy nagyobb szerződés mellett egy kiemelt csoport részére eltérő biztosítási terméket kíván biztosítani a vállalat (pl. felsővezetők részére).

Visszaigazolás

Nagy alkalmazotti létszámú vállalatok számára, ahol az utazók személye rendkívül változó, viszont van állandóan elérhető személyzeti nyilvántartás és adminisztratív személyzet, a „visszaigazolásos” biztosítási konstrukció a legrugalmasabb megoldás. Ebben az esetben az utazók személyére és az utazások tartamára vonatkozóan is csak a biztosítási időszak (a kötvény lejáratási időpontja) végén kér elszámolási adatokat a Biztosító, az éves biztosítási tartam alatt elegendő kárbejelentéskor visszaigazolni a dolgozók biztosítási jogosultságát. Ennek feltétele, hogy a vállalat 0-24 órában elérhető kapcsolattartót nevezzen meg a Biztosító felé. (Az utasbiztosítás jellegéből adódóan kárbejelentés esetén bármikor szükségessé válhat azonnali költségvállalás, amikor a biztosított személyére vonatkozóan elengedhetetlen az azonnali fedezet-ellenőrzés.)

A „visszaigazolásos” típusú biztosítási kötvény egy évig érvényes, ezen belül a vásárolt napok bármikor felhasználhatóak. Az egyes utazások maximális tartama - a szerződésben választott opciónak megfelelően - 30 vagy 180 nap lehet.

A konstrukció éves szinten minimum 5 000 biztosítási nap megvásárlása esetén, előzetes egyeztetést követően igényelhető.

• Rugalmas díj-meghatározás

A biztosítási díj meghatározásánál az EUB figyelembe veszi az ajánlatkérő felületen megadott, a vállalati utazásokat jellemző adatokat, és minden egyes ajánlatra vonatkozóan egyedileg állapítja meg a díjat. Így lehetővé válik, hogy minden szerződésre csak a tényleges kockázattal arányos díjat kelljen megfizetni.

A díj meghatározása elsősorban a következő jellemzők alapján történik:

- területi hatály (utazások célországai)
- tevékenység (pl. munkavégzés jellege)
- utazások hossza
- igényelt mennyiség
- biztosított személyek életkora (eseti lejelentés/keretlistás/visszaigazolásos szerződés-típusok esetén kizárólag a 70-79 éves életkor közötti személyek utazásaira vonatkozóan 100 %-os pótdíj vonatkozik - ennek elszámolása dupla mennyiségű biztosított nap levonásával történik meg)

Az EUB Company World Travel termékek főbb jellemzői

• Ki lehet biztosított?

Biztosítottak lehetnek – a szerződés típusától függően – a szerződő jogi személy szervezésében történő utazásokon részt vevő személyek az alábbiak szerint, feltéve, hogy Magyarországon* érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkeznek:

- eseti lejelentés: bármely természetes személy legfeljebb 79 éves korig
- éves bérlet: bármely természetes személy legfeljebb 69 éves korig
- keretlistás/visszaigazolásos szerződés típusok: a Szerződő jogi személy alkalmazottai vagy megbízottjai hivatalos utazásaikra vonatkozóan, legfeljebb 79 éves korig

*Amennyiben a biztosítani kívánt személyek nem Magyarországon, hanem valamely másik országban rendelkeznek kötelező egészségbiztosítással, akkor kérjük ezt az ajánlatkérés „Megjegyzés” rovatában feltüntetni az érintett országok megjelölésével - ebben az esetben a Biztosító egyedileg dönt a kockázatvállalás feltételeiről.

• **Mely országokban érvényes a biztosítás?**

Kérjük, hogy az ajánlatkérő felületen – egy csúsztható skála segítségével, %-os mértékben – adja meg, milyen arányban irányulnak a vállalati utazások a következő országokba:

- Európa (kivéve szovjet utódállamok)
- Amerika, Ausztrália, Új-Zéland
- Egyéb

A megadott információk alapján a biztosítási szerződés területi hatálya a következők kategóriák valamelyike lesz:

• **Európa 1:** – a következő országok földrajzi Európához tartozó része: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán; továbbá Törökország teljes területe és Ciprus.

• **Világ 1:** az „Európa 1” területi hatály alá eső területek, valamint az ezen kívüli országok, kivéve a földrajzilag Észak-, Közép- és Dél-Amerikához tartozó államok, valamint Ausztrália és Új-Zéland területe (A Világ 1 területi hatályba tartozik az Orosz Föderáció teljes területe is.)

• **Világ 2:** a Világ 1 területi hatály alá eső területek, kiegészülve a földrajzilag Észak-, Közép- és Dél-Amerikához tartozó államok, valamint Ausztrália és Új-Zéland területével.

Amennyiben az ajánlatkérő felületen megadott adatok alapján:

- az utazások 100%-ban „Európa” területére irányulnak, akkor a biztosítási szerződés Európa 1 területi hatállyal jön létre,
- az utazások kizárólag „Egyéb” vagy „Egyéb” és „Európa” területére irányulnak, akkor a biztosítási szerződés Világ 1 területi hatállyal jön létre
- „Amerika, Ausztrália, Új-Zéland” terület is szerepel az utazások között, akkor a biztosítási szerződés Világ 2 területi hatállyal jön létre.

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek (lásd <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>). Amennyiben a minősítés kihirdetésének időpontjában a Biztosított már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése a kihirdetés időpontját követő legfeljebb 30. napon megszűnik, kivéve, ha a minősítést időközben feloldják, vagy a Biztosító és a Szerződő írásban ettől eltérően állapodik meg. A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére.

• **Milyen tevékenységekre lehet vállalati biztosítást kötni?**

A vállalati biztosítás elsődleges célja a hivatalos üzleti - munkavégzési céllal történő - utazások biztosítása. A szerződés minden esetben érvényes szellemi munkavégzésre, emellett a tevékenység jellege alapján az ajánlatkérő felületen a következő kategóriák variációi választhatóak (kivéve éves bérlet típus esetén, amely kizárólag szellemi munkavégzésre érvényes):

• **szellemi munkavégzés:** jelentős fizikai erő kifejtést nem igénylő munkavégzés irodai körülmények között vagy balesetveszély szempontjából azzal egyenértékű egyéb helyszínen. (Termelő üzemben, építési helyszínen, erőműben vagy bányában történő, valamint bármely egészségügyi munkavégzés nem minősül irodai munkavégzésnek abban az esetben sem, ha a végzett tevékenység jelentős fizikai erő kifejtést nem igényel.)

• **könnyű fizikai munkavégzés:** szakács, felszolgáló, háztartási alkalmazott, eladó, tehergépjármű vezetője, varrónő, szabász, mezőgazdasági betakarítási munkák gépkezelés nélkül, egészségügyi dolgozók, villanyszerelő, gépsor mellett dolgozó betanított munkás, műszerész, mérnök - termelő üzemben vagy építkezésen

• **nehéz fizikai munkavégzés*:** asztalos, ács, lakatos, hegesztő, kőműves, autószerelő, mezőgazdasági gépkezelő, állatorvos, erdőgazdasági munka (pl. favágás)

• **csapatépítő tréning:** kérjük, hogy az ajánlatkérő felület végén található Megjegyzés rovatban adja meg - vagy egyidejűleg file-ban küldje el a vallalati@eub.hu címre - a tréning részletes programját !

• **egyéb:** bármely fentiektől eltérő tevékenység esetén kérjük, hogy írja le a végzett tevékenység(ek)et !

*nehéz fizikai munkavégzésre kiterjedő kategória esetén a szerződés automatikusan érvényes könnyű fizikai munkavégzésre is

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a következő tevékenységekre egyik fenti kategória alapján sem terjed ki a kockázatviselés, így ezekre vonatkozóan kizárólag a Biztosító esetleges külön engedélye alapján terjeszthető ki a szerződés fedezeti köre:

- földfelszíntől számított 10 méternél magasabban vagy földfelszín alatt történő munkavégzés,
- bármely légi járművön történő munkavégzés,
- bármilyen nukleáris energiával illetve súlyosan mérgező anyagokkal kapcsolatos munkavégzés,
- artista, erőművész, vadállatok gondozásával vagy felügyeletével kapcsolatos tevékenységek,

- őrző-védő, rendfenntartó, tűzvédelmi, katasztrófavédelmi vagy katonai jellegű feladatok, valamint bármilyen fegyver használatával vagy birtoklásával járó tevékenység,
- nyersanyagok kitermelésével és kutatásával kapcsolatos munkavégzés,
- bármely lakott település 200 km-es körzetén kívül történő munkavégzés,
- autó- és motorsporttal kapcsolatos munkavégzés (pl. szerelők)

Hogyan történik a kárrendezés?

A Biztosító az első szerződés-kötéssel egyidejűleg - a vállalat nevére szóló, és a szerződés azonosító számát is tartalmazó - utasbiztosítási kártyákat juttat el a Szerződőhöz, amelyek tartalmazzák az EUB - Assistance, a Biztosító a segítségnyújtó szolgálatának elérhetőségét, valamint a kárbejelentéskor szükséges legfontosabb teendőket.

Káresemény bekövetkezésekor a kártyán található információk segítenek a segítségnyújtó szolgálat telefonos elérésében, majd a biztosítási fedezet azonosításában. A szerződés érvényességének egyeztetését követően az **EUB - Assistance 0-24 h Tel +36 1 465 3666** azonnal be tud kapcsolódni a szolgáltatások szervezésébe, és vállalja a költségek egyeztetését és rendezését a szolgáltató cégek felé (pl. orvos, kórház, mentést végző szállító cég felé).

A Europ Assistance - az EUB segítségnyújtó partnere - globális jelenléte néhány mutatóban

- 7 000 állandó munkatárs
- 4 300 assistance koordinátor
- 400 hivatásos orvos
- 420 000 számontartott szolgáltatópartner
- 300 millió biztosított ügyfél, közvetlenül, vagy partnerein keresztül
- 58.2 millió assistance koordinátor által kezelt hívás
- 11 773 046 művelet

Kisebbségi ambuláns ellátások esetén (pl. 100-150 € értékben) a biztosított személynek lehetősége van a költségek helyszíni kifizetésére is, amelyeket a hazatérést követően térít meg a Biztosító. A poggyászt érintő károknál általánosan jellemző, hogy a külföldi helyszínen jegyzőkönyvet kell beszerezni, és a kárrendezés a hazaérkezés után történik. Az utólagos kárrendezést jelentősen gyorsítja és egyszerűsíti a Biztosító online kárbejelentő felülete, melyen a dokumentumokat elektronikus formában is el lehet juttatni.

Online kárrendezés: <http://eub.hu/online-karbejelentes/>

Tájékoztató a Biztosító által térítésmentesen eljuttatott, megszemélyesített pasztik kártyák darabszámáról (ugyanezen adatokat tartalmazó papír-kártyák korlátlan számban igényelhetők):

300 napig 5 db, 301-500 napig 10 db, 501-1000 napig 15 db, 1001-2000 napig 20 db, 2000 nap fölött egyedi egyeztetés szerint. Éves bérlet vásárlása esetén minden bérlethez automatikusan névre szóló pasztik kártya is tartozik.

Ügyfeleinkkel történt = Velünk történt Megtörtént káresetek

Bokatörés Németországban

A Company utasbiztosítással rendelkező ügyfelünk év elején Németországban tartózkodott egy konferencián. Egy szintén kint tartózkodó kollégája hívta fel az EUB-Assistance-ot, hogy az ügyfél megbottlott, valószínűleg eltört a lába, éppen kórházban van és ellátásra vár. A telefonbeszélgetést követően felvettük a kapcsolatot a kórházzal; a kapott információk szerint ügyfél elmozdulásos bokatörést szenvedett, és azonnali műtétre van szükség. Az operációt követően orvosunk konferenciabeszélgetésben érdeklődött a kezelő orvosnál, aki elmondta, hogy a műtét sikeres volt, és a páciensnek 4-5 napig mindenképpen kórházban kell maradnia. Ügyfelet végül felesége hozta haza saját autójával.

Költségek:

Kórházi ellátás: 3063,88 EUR

Mentő: 599,13 EUR

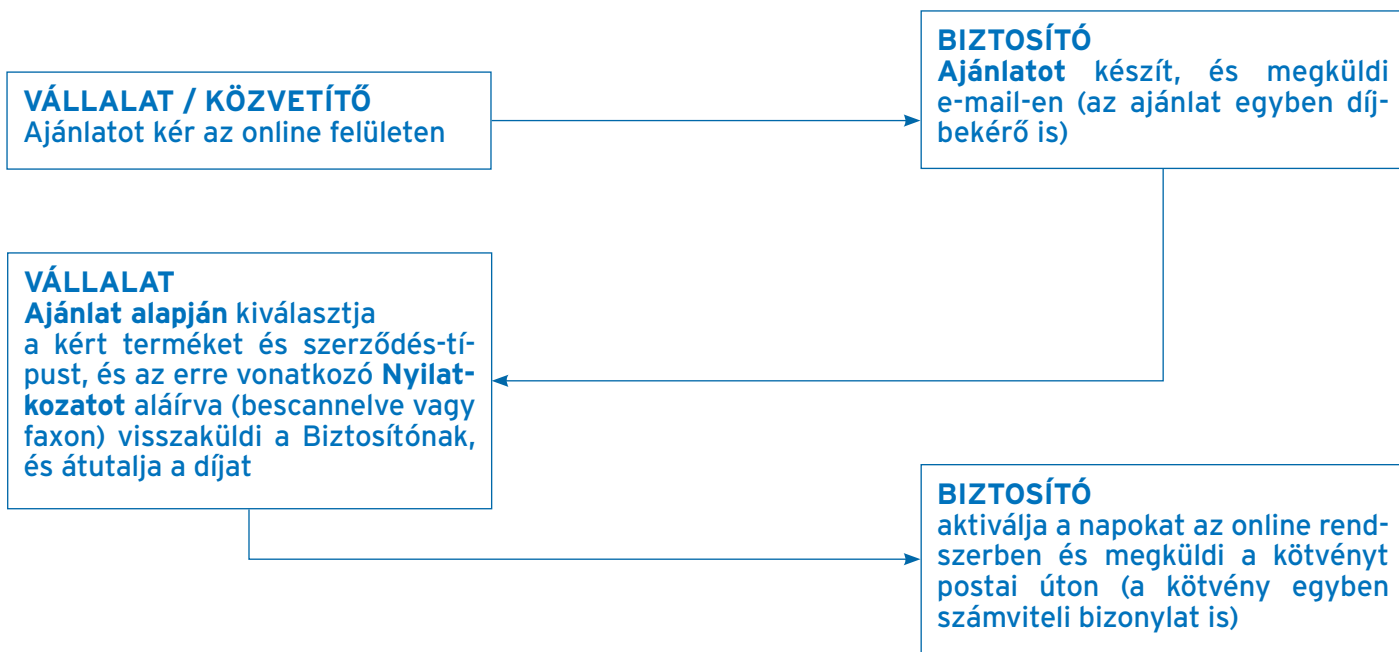
Térítés csonttörésre: 10 000 HUF

Összesen: kb. 1 108 903 Ft.

Hogyan történik a szerződéskötés?

A <http://eub.hu/vallalati-ajanlatkeres/> linkre kattintva érhető el online ajánlatkérő felületünk, amelynek teljes körű kitöltését követően munkatársaink - legfeljebb 2 munkanapon belül - a megadott adatok alapján összeállítják és megküldik az Önök által megjelölt e-mail címre az ajánlatot a biztosítási szerződés részletes feltételeivel.

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FOLYAMAT



Az ajánlat egyben díjbekérő is. Amennyiben az ajánlatkérés alapján létrejött ajánlatot elfogadják, ez alapján kérjük a biztosítási díjat átutalni. A biztosítási szerződés a Biztosító ajánlatának a Szerződő által történő elfogadásával jön létre. A biztosítási fedezet és a kötvény létrejöttének feltétele a biztosítási díj hiánytalan összegű, az ajánlat érvényességi idején belüli beazonosítható módon való megfizetése a Biztosító részére. A díjfizetést követően létrejövő biztosítási kötvény megfelel a Számviteli törvény rendelkezései szerinti számviteli bizonylatnak.

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS = Ajánlat + Nyilatkozat + Kötvény

A biztosítási szerződés részei: az elfogadott ajánlat annak mellékleteivel (a szolgáltatás-táblázat, a szerződés jellemzőit tartalmazó leírás, a biztosítási feltételek és a Biztosító ügyféltájékoztatója), a Szerződő nyilatkozata valamint és a biztosítási kötvény.

Reméljük, hogy hamarosan az Önök vállalatát is partnereink között üdvözölhetjük!

EUB Értékesítés